

## **Resultado de Avaliação – MPT Melhoria do Processo de Testes de Software**

### Informações Gerais

**Organização Avaliada:** ZCR INFORMÁTICA LTDA

**Razão Social:** ZCR INFORMÁTICA LTDA

**Endereço:** Av. Luiz Viana Filho, s/n, km 10, Parque Tecnológico da Bahia Edf. Tecnocentro, salas 201 e 202, Paralela, Salvador, BA CEP 41730-101

**CNPJ:** 40.626.483/0001-59

**Ano de fundação da organização:** 10/1991

**Unidade da Organização Avaliada:** ZCR INFORMÁTICA LTDA

**Patrocinador:** Ruben Delgado – Diretor Executivo e Sócio Administrador

### Dados da Implementação

**Instituição Implementadora:** FTS – FÁBRICA DE TESTE DE SOFTWARE

**Implementador MPT:** MARCOS ALMEIDA COSTA

### Dados da Avaliação

**Data da Avaliação:** 18 À 20 DE DEZEMBRO DE 2013

**Validade da Avaliação:** 20 DE DEZEMBRO DE 2016

**Instituição Avaliadora:** FTS – FÁBRICA DE TESTE DE SOFTWARE

### Equipe de Avaliação:

**Avaliador Líder:** MARCUS DRATOVSKY

**Avaliador Senior:** VANESSA GUERREIRO

**Avaliador Adjunto:** MARCOS ALMEIDA COSTA

**Avaliador representantes da organização avaliada:** ALEXANDRE LEVY (SEPG)

**Método de Avaliação:** Método de Avaliação do MA-MPT.Br.

## Resultado da Avaliação

Foram atendidas as áreas de processo obrigatórias e opcionais bem como todas as Práticas Específicas, Objetivos Genéricos e Práticas Genéricas que as compõe relativos ao Nível 3 do modelo MPT versão 2.0 e Guia de Avaliação versão r1208.

A tabela abaixo detalha as áreas de processo, assim como o atendimento a cada uma delas.

Nível	Área de Processo	Atendimento ao Nível/Área de Processo *
Nível 1	Gerência de Projetos de Teste - GPT (1-20)	SAT
	Projeto e Execução de Teste – PET (1-4)	SAT
	Práticas Genéricas – PG (1-6)	SAT
Nível 2	Gerência de Projeto de Teste – GPT (21-25)	SAT
	Gerência de Requisitos de Teste - GRT (1-5)	SAT
	Projeto e Execução de Teste – PET (5-6)	SAT
	Práticas Genéricas – PG (7-9)	SAT
Nível 3	Fechamento do Teste – FDT (1 a 4)	SAT
	Garantia de Qualidade – GDQ (1 a 3)	SAT
	Medição e Análise de Teste – MAT (1 a 5)	SAT
	Organização do Teste – OGT (1 a 10)	SAT
	Teste de Aceitação – TDA (1 a 7)	SAT
	Teste Estático – TES (1 a 5)	SAT
	Treinamento – TRE (1 a 4)	SAT
	Gerência de Projetos de Teste - GPT (26 a 28)	SAT
	Projeto e Execução de Teste – PET (7)	SAT
	Nível 4	Avaliação da Qualidade do Produto – AQP
Gestão de Defeitos – GDD		FESC
Teste Não Funcional – TNF		FESC
Evolução da Organização do Teste – OGT		FESC
Nível 5	Automação e Execução do Teste – AET	FESC
	Controle Estatístico do Processo – CEP	FESC
	Gestão de Ferramentas – GDF	FESC
<b>PRÁTICAS GENÉRICAS</b>		
PG1	Atingir os resultados definidos	SAT
PG2	Estabelecer uma política organizacional	SAT
PG3	Planejar a execução do processo	SAT
PG4	Identificar e disponibilizar recursos	SAT
PG5	Definir responsabilidade e autoridade	SAT

PG6	Prover treinamento	SAT
PG7	Controlar produtos de trabalho	SAT
PG8	Monitorar e controlar o processo	SAT
PG9	Fornecer visibilidade do processo para gerência superior	SAT

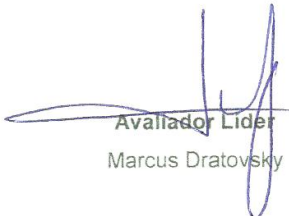
**\*Legenda:**

**SAT – Satisfeito**

**NSAT – Não Satisfeito**

**FESC – Fora do Escopo**

Salvador, 20 de Dezembro de 2013

  
**Avaliador Líder**  
Marcus Dratovsky

  
**Avaliador Senior**  
Vanessa Guerreiro

  
**Avaliador Adjunto**  
Marcos Almeida Costa

  
**Patrocinador**  
Ruben Delgado